

EFQM

Guía EFQM para la
autoevaluación de
BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

ANEXO



La Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA) ha puesto en marcha un plan para la evaluación del sistema que componen las bibliotecas universitarias de nuestra Comunidad Autónoma, en el marco del II Plan de Calidad de las Universidades.

El II Plan pretende profundizar en la implantación de sistemas y planes institucionales de calidad en las universidades, con los siguientes objetivos:

- Continuar con la evaluación institucional y fomentar la implantación en las universidades de sistemas de calidad integral para la mejora continua.
- Promover la participación de las Comunidades Autónomas en el desarrollo y gestión del plan, con el objetivo de crear una red de agencias de la calidad universitaria.
- Desarrollar metodologías homogéneas con las existentes en la Unión Europea, que permitan establecer estándares contrastados para la acreditación de la calidad alcanzada.
- Implantar un sistema de información a las universidades y a la sociedad, basado en la evaluación por resultados y apoyado en un catálogo de indicadores.
- Establecer un sistema de acreditación de programas formativos e instituciones.

Corresponde a las Agencias Autonómicas, en sus ámbitos territoriales, la propuesta de modelos en materia de evaluación, certificación y acreditación, tres niveles complementarios en la búsqueda de la excelencia que representa el camino de la gestión de calidad.

En este documento se presenta información complementaria a la *Guía EFQM de la UCUA para la autoevaluación de Bibliotecas Universitarias*¹. Dicha información, que también pretende facilitar la labor de los Comités de Evaluación, se divide en dos partes bien diferenciadas:

Por una parte, se presenta un conjunto de posibles **evidencias** y preguntas para cada criterio contemplado en el modelo EEQM, como información complementaria a la disponible en la mencionada Guía.

Por otra, se presenta un intento de desarrollo de la **Matriz de Excelencia** propuesta en la *Guía EFQM de la UCUA*, como instrumento adecuado con el que experimentar métodos de acreditación, con el objetivo de que los procesos de evaluación sean un instrumento más eficaz en la mejora de la calidad de las instituciones universitarias.

La acreditación es un proceso de evaluación cuyo objetivo es asegurar que la organización evaluada dispone de los medios adecuados para cumplir su misión y que su estructura organizativa y su enfoque permiten alcanzar la excelencia en el su área de actividad.

¹ Unidad para la calidad de las Universidades Andaluzas, 2001, p.